

GEO Trio II Testproces

Het testproces is een manier om zelf na te gaan of een Trio II P1 display defect is.

Het testproces bestaat uit twee stappen:

Stap 1 – Display test: Dit is een test waarbij wordt gekeken naar de kwaliteit van het scherm, de knoppen, verbindingen en firmware (de huidige versie) van het systeem.

Stap 2 – Terugzetten naar fabrieksinstellingen: Bij deze stap worden alle instellingen en data gewist, en is de display opnieuw te gebruiken op hetzelfde of een ander adres.

Stap 1: Display test

1.1 Controleer de compatibiliteit met de meter

Het is belangrijk om te controleren of de Trio verbonden is met een slimme meter die het gebruik van de display ondersteunt. De slimme meter moet vanaf 2014 zijn geproduceerd, en werken met DSMR 4 of 5. Het type slimme meter staat op het kastje in je meterkast.

Een lijst met slimme meters waarop de display is getest is te vinden via de volgende link:

<https://www.eco-logisch.nl/upload/GEOTestedTrioP1MeterSets.pdf>

1.2 Controleer de kabels

Zorg ervoor dat alle kabels goed vast zitten:

De P1-kabel tussen de slimme meter en de zender in de meterkast

De stroomkabel tussen de display en het stopcontact

1.3 Controleer of de display goed functioneert

Controleer of de display goed reageert op aanrakingen, en of het mogelijk is om het menu te gebruiken. Daarnaast moet het scherm helder en duidelijk de beelden weergeven.

1.4 Controleer de versie van het besturingssysteem (firmware)

Firmware van de display

Controleer of de display de meest recente firmware gebruikt via **Menu > Instellingen > Extras > Info apparaat**. Bij het pijltje hier onder op de foto zou versie **2.16** moeten staan.

Staat er bij firmware versie nog **2.11** of **2.14**? Sluit dan de display aan op de WiFi en laat de display aan staan, dan zal deze automatisch updaten binnen een paar uur.

Aansluiten op WiFi kan via **Menu > Instellingen > Extras > WiFi Network**.



Bij 'Firmware versie' zou **A2.16/B2.0** moeten staan

Firmware van de meterzender

Het is belangrijk dat de meterzender ook de laatste versie van de firmware heeft. Bij **Menu > Meterzender** zou Firmware versie 3.5 moeten staan.



Bij 'Firmware versie' zou **3.5** moeten staan

1.5 Controleer of de zender en de display verbonden zijn

Controleer of de display en de meterzender goed verbonden zijn met elkaar via Menu > Meterzender. Is dit niet het geval? Volg dan de stappen in de volgende link

<https://touchscreen.support.geotogether.com/en/support/solutions/articles/7000069219-trio-ii-p1-dutch-quick-start-guide> of bekijk het volgende filmpje voor instructies:
<https://youtu.be/H5F6dnUviZk>.

Stap 2: Terugzetten naar fabrieksinstellingen

Een reset naar fabrieksinstellingen zal alle instellingen van de display verwijderen, dus de:

- Gebruikersinstellingen
- Data en verbruiksgeschiedenis
- Koppeling zender en display
- Wi-Fi instellingen

De display kan alleen teruggezet worden naar fabrieksinstellingen via het monteur menu.

- Ga naar het **Menu**
- Ga naar **Instellingen > Extras > Monteur**
- Vul de monteur **PIN (163005)** in en druk op het vinkje (✓) om in het Monteur menu te komen. Kies **Fabrieksinstellingen** en klik 'OK' om te bevestigen
- Er verschijnt een melding met '*Even wachten a.u.b. Display niet uitschakelen*'. Het is echter geen probleem om toch de display even uit het stopcontact te halen. De reset is dan al compleet.

Opmerking: Als er 3 maal een incorrecte PIN is gebruikt zal de display 10 minuten versleuteld zijn. Daarna kan de PIN opnieuw ingevoerd worden.

Mochten er nog verdere vragen zijn, dan kan er contact opgenomen worden met geo@eco-logisch.nl